

Conditions générales

Définition

On entend par « Prestataire », Monsieur Miguël Dhyne exerçant son activité à 5020 Flawinne, rue Château des IV Seigneurs, 3, sous le numéro BCE 0820.195.277 et/ou toute autre personne désignée par ce dernier pour exécuter les services repris dans le bon de commande.

On entend par le « Client », le signataire du bon de commande et/ou toute personne dont le Client est responsable.

On entend par « Prestations » l'ensemble des services proposés par le Prestataire, à savoir les prestations pédagogiques individuelles ou collectives délivrées en agence ou à domicile, les autres prestations de soutien scolaire et académique (rédaction de documents, ...), les formations professionnelles et autres services d'information.

Objet

Les présentes conditions générales règlent l'ensemble des relations entre le Prestataire et ses Clients, sauf dérogation expresse et acceptée par écrit par le Prestataire. Par le seul fait de sa commande, le Client adhère aux présentes conditions générales, renonçant à ses propres conditions générales.

La commande d'un service implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales.

Ce contrat prévaudra sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Prestataire.

Modalité d'exécution de prestation

L'exécution des prestations sera conforme à la description définie dans le document (bon de commande ou similaire) réalisé et signé en accord avec les différentes parties.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, à l'avantage et la qualité du service délivré au Client et avec son accord, les modalités ainsi prévues. Les modalités financières prévues par le document susmentionné peuvent, dès lors et en ce sens, être modifiées.

Lorsqu'une tarification horaire est d'application, tout retard du début de la séance dont est responsable le Client, lui sera facturé pour la durée du retard.

Responsabilités

Le Prestataire s'engage à exécuter les services commandés avec soin et diligence. Il ne sera toutefois tenu à aucune obligation de résultat.

Le Prestataire décline, par ailleurs, toute responsabilité en cas de dommages, de quelque nature qu'il soit, causé au Client par

un tiers, par un autre client ou suite à des circonstances indépendantes de sa volonté ou à un cas de force majeure.

Propriétés intellectuelles et matérielles

Tout matériel (syllabus, livres, logiciels...) mis à disposition dans le cadre des prestations dispensées par le Prestataire reste la propriété du Prestataire.

Tous les éléments relatifs au contenu des prestations, et relatifs au site internet relatifs aux services du Prestataire sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Prestataire. Il est interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, sous quelque forme que ce soit (version papier, informatique, etc.), et ce quelle que soit la langue, sans l'accord explicite et formel du Prestataire.

Tarifs

Les prix mentionnés dans tout document publicitaire ne sont pas contractuels mais purement indicatif. Les tarifs indiqués sont des prix TTC en Euro. L'ensemble des services prestés dans le mois sont facturés mensuellement au Client.

Paiement

Toutes nos factures sont payables au grand comptant, dès réception, sauf mention expresse d'une date d'échéance.

Tout défaut de paiement dans les 30 jours qui survient cette date fait courir de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de retard au taux de 10% l'an sur le montant impayé.

Dans le cas où le montant de la présente facture n'aura pas été réglé dans le mois suivant sa date d'échéance, le solde restant dû sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire de 15% sur le montant concerné avec un minimum de 25 € par facture, ce à titre de clause pénale, outre les intérêts de retard.

Sauf circonstance indépendante de sa volonté ou cas de force majeure, le Prestataire sera redevable au Client d'une même indemnité forfaitaire dans l'éventualité où il resterait en défaut d'exécuter toute obligation de la convention causant, de ce fait, préjudice au Client.

Toutes nos factures sont réputées acceptées à défaut de réclamation notifiée par lettre recommandée dans un délai de 8 jours suivant l'envoi de la facture.

Preuves

Le Client accepte que les communications et les sauvegardes électroniques puissent servir de preuves.

Annulation et réclamation

En cas d'annulation de service par le Client, celui-ci devra en informer le Prestataire par écrit (lettre recommandée) et devra, en outre, supporter envers le Prestataire un montant de

- 25% du montant total des services commandés, à titre de frais administratifs si l'annulation au plus tard 30 jours calendrier avant le début des cours ;

- 100% du montant total des services commandés, à titre de frais administratifs si l'annulation a lieu moins de 15 jours calendrier avant le début des cours.

Si un acompte a été versé, le Prestataire remboursera la somme versée sous déduction du montant de tout service dont question ci-avant. Tout service non annulé dans les conditions décrites ci-avant sera considéré comme presté et facturé de plein droit au tarif plein.

Si le contrat a été conclu à distance, le Client dispose d'un droit d'annulation dans les 14 jours calendriers à dater du lendemain du jour de la conclusion du contrat de service sans pénalité et sans indication de motif. Dans la mesure où la preuve de cette annulation dans le délai précité appartient au Client, le Prestataire lui conseille de le faire par courrier recommandé.

En cas d'annulation de service par le Prestataire, celui-ci se garantira auprès du Client de différer le service prévu à la meilleure convenance de ce dernier ou, à défaut, annulera le service concerné sans frais pour le Client.

Respect de la vie privée

Le Prestataire s'engage à utiliser vos coordonnées exclusivement pour vous envoyer des informations et/ou pour assurer un traitement correct de votre contrat. Si vous souhaitez également être informé par e-mail, transmettez-nous votre adresse électronique. Vous pouvez les consulter, modifier ou corriger à tout moment ou nous demander de ne plus les utiliser. Vous pouvez aussi refuser que Le Prestataire utilise vos coordonnées pour vous envoyer des informations. Il vous suffit d'en faire la demande par écrit.

En vue de permettre un traitement rapide, le Client accepte que son nom et son adresse soient visibles sur le bon de commande.

Droit applicable - juridictions compétentes

Les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi belge. En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige ou recouvrement découlant des présentes conditions générales de Service sera de la compétence des seuls tribunaux de Namur.